

Regulamin Akcji promocyjnej „CZTERY PORY ROKU Z ARKANA ”

1. Organizatorem Akcji promocyjnej „Cztery pory roku z Arkana ”, zwanej także „Akcją promocyjną” jest Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Bacciarellego 54, zwana dalej „Arkana”. Akcja promocyjna odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej może być osoba posiadająca wykształcenie kosmetyczne lub prowadząca własną działalność kosmetyczną (niezależnie od nazwy i formy prawnej). Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny i nieodpłatny.
3. Okres trwania Akcji promocyjnej od 01.09.2016 roku do 31.08.2017 roku , jest podzielony na cztery części i każda z nich trwa trzy miesiące kalendarzowe. Pierwszy etap akcji rozpoczyna się od 01.09.2016 do 30.11.2016.
4. Po 31.08.2017 r. uczestnicy którzy uprzednio zgłoszą się do programu i uzyskają w całym okresie trwania akcji promocyjnej ponad 20000 punktów uzyskują kwalifikację do finału i biorą udział w losowaniu nagrody głównej – wycieczki dla 2 osób do Rzymu (wraz z zakwaterowaniem w hotelu i przelotem).
5. niezależnie od treści pkt. 4; Uczestnik który biorąc udział w niniejszej akcji uzyska największą liczbę punktów otrzyma nagrodę specjalną prezesa Arkany – weekend dla 2 osób w górach lub nad morzem. Termin i miejsce określa Prezes Zarządu Arkana i są one nienegocjowalne. Od dnia 31.08.2017 - W losowaniu nagrody głównej i nagrody specjalnej Prezesa Arkana zostają wykluczone sklepy internetowe.
6. Uczestnik, który otrzyma nagrodę główną lub nagrodę specjalną Prezesa Arkany zobowiązany jest do wykonania fotorelacji z wycieczki (wykonania serii zdjęć z widocznym logo lub produktem Arkana w trakcie wycieczki- minimum 10 szt.) Zdjęcia te zostaną nieodpłatnie przekazane po zakończeniu wycieczki wraz ze scedowaniem na Arkana praw do ich eksploracji na wszelkich polach. Uczestnik na powyższe wyraża nieodwołalną zgodę.
7. Uczestnik , który otrzyma nagrodę główną danego etapu zobowiązany jest do przesłania do firmy zdjęcia z nagrodą wraz ze zgodą na wykorzystanie wizerunku – jak w pkt.6.
8. Każde wydane 100 zł (w okresie o którym jest mowa w pkt. 3) przez uczestnika na zakupy produktów Arkana odpowiada 100 punktom.
9. Zebranie odpowiedniej ilości punktów w poszczególnych etapach akcji gwarantuje otrzymanie jednego z produktów zaproponowanych przez firmę Arkana za kwotę 1 zł (słownie: jeden złoty). Ilość pkt. warunkujących prawo utrzymania produktu jak w zdaniu pierwszym wskazana jest pod adresem jak w pkt. 13. Prawo do tej „nagrody” dotyczy każdego z etapów akcji.
10. Wszystkie nagrody są wysyłane bezpośrednio z firmy do uczestnika do **Akcji promocyjnej „CZTERY PORY ROKU Z ARKANA”** i otrzymuje on wybraną nagrodę za kwotę 1 zł za pośrednictwem przesyłki za pobraniem.
11. Obowiązkiem każdego uczestnika jest zbieranie i archiwizowanie dokumentów potwierdzających zakup towarów Arkana.
12. Otrzymanie jednego z produktów zaproponowanych przez firmę Arkana wymaga przesłania do firmy lub do opiekuna dokumentów potwierdzających uzbieranie odpowiedniej ilości punktów maksymalnie do 7 dnia miesiąca następnego, w którym zakończył się dany etap programu.
13. Lista produktów, o których jest mowa w pkt. 9 dostępna jest na stronie www.arkana.pl/wspolpraca. Od dnia 14.07.2017 - <https://arkana.pl/program-lojalnosciowy/>
14. Warunkiem otrzymania produktu jest przekazanie informacji Opiekunowi Klienta firmy Arkana o chęci wzięcia udziału w akcji promocyjnej i wyborze nagrody najpóźniej do 7 dni po zakończeniu okresu promocji.

15. Gdy uczestnik decyduje się na odbycie szkolenia w wyżej opisanej Akcji promocyjnej, firma Arkana zastrzega sobie realizację szkolenia w przeciągu trzech miesięcy od otrzymania informacji o wyborze nagrody.
16. Dane osobowe Uczestników Akcji promocyjnej będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) przez Organizatora zgodnie z celem udostępnienia w okresie i zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji promocyjnej i wyłonienia zwycięzców.
17. Administratorem danych zgromadzonych w z akcją promocyjną jest Organizator.
18. Każdy ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
19. Przystąpienie do Akcji promocyjnej oznacza zgodę Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w pkt. 16 Regulaminu.
20. Zgłoszenie udziału w Akcji promocyjnej oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z treścią Regulaminu i przedmiotowy Regulamin akceptuje.
21. *W stosunkach wewnętrznych Interpretacji Regulaminu w sytuacjach spornych dokonuje Organizator.*
22. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zasad nagradzania w ramach Akcji promocyjnej bez podania przyczyn. Dokonując zmian jak w zdaniu pierwszym niniejszego pkt.; Organizator dochowa szczególnej staranności celem zapewnienia wprowadzenia w miejsce uprzednich - wskazanych w regulaminie nagród – nagród co najmniej równoważnych.
23. Organizator zapewnia, iż wszelkie spory i roszczenia majątkowe, które mogą powstać pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami w związku z treścią lub wykonaniem niniejszej Akcji promocyjnej, będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie i z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasad i technik mediacji; pkt. 21 Regulaminu stosuje się. W szczególności Organizator składa zapewnienie o gotowości i dyspozycyjności jej przedstawicieli do podjęcia i prowadzenia rozmów mających na celu zawarcie porozumienia w ciągu pierwszych 10 dni od daty ujawnienia się sporu.
24. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej mogą być składane przez Uczestników w formie e-mail na adres katarzyna.lasota@arkana.pl lub w formie pisemnej listem poleconym pod adres siedziby Organizatora przez cały czas trwania Akcji promocyjnej oraz w terminie 14 dni od daty zakończenia Akcji promocyjnej.
25. O zachowaniu terminu opisanego w pkt. 21 niniejszego paragrafu decyduje data nadania reklamacji.
26. Reklamacje wpływające po określonym terminie nie będą uwzględniane
27. Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji.
28. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie zwrotnej wiadomości e-mail bądź listem poleconym.
29. Reklamacje rozpatruje Organizator.
30. Decyzje Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne przy czym nie wyłącza to prawa do dochodzenia przez Uczestnika roszczeń na zasadach ogólnych odpowiedzialności odszkodowawczej.

