

Regulamin Akcji promocyjnej „Kody dla gabinetów”

Utworzony 19.02.2019 r.

1. Organizatorem akcji promocyjnej „**Kody dla gabinetów**”, zwanej także „Akcją promocyjną” jest Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Bacciarellego 54, zwana dalej „Arkana” lub „Organizatorem”. Akcja promocyjna odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej może być osoba posiadająca wykształcenie kosmetyczne prowadząca własną działalność kosmetyczną (niezależnie od nazwy i formy prawnej), zwana dalej „Gabinetem kosmetycznym”. Arkana jest uprawniona do dokonania weryfikacji informacji otrzymanych w tym zakresie.
3. Okres trwania Akcji promocyjnej od 01.03.2019 r. do 31.12.2019 r.
4. Gabinet kosmetyczny po zgłoszeniu pisemnego wniosku (zgłoszenia mailowe wraz z danymi adresowymi lub przez Facebooka) otrzymuje od Arkana indywidualny kod rabatowy dla klientów detalicznych nabywających usługi w Gabinetecie kosmetycznym uprawniający do 5% zniżki przy zakupach na sklepie online: <https://sklep.arkana.pl/>.
5. Kod rabatowy zostanie przekazany Gabinetowi kosmetycznemu w formie cyfrowej np. mailem lub przez Messengera na Facebooku. Na specjalną prośbę Arkana może wydrukować i umieścić kod rabatowy na naklejkach dołączonych do katalogów detalicznych.
6. Z kodu zniżkowego mogą skorzystać tylko klienci detaliczni nabywający usługi w Gabinetecie kosmetycznym.
7. Kod rabatowy nie obejmuje produktów przecenionych.
8. Rabat dla gabinetu w wysokości 15% z kwoty zakupu przez klienta detalicznego na określonym kodzie jest do realizacji tylko w sklepie internetowym i naliczony tylko dla Gabinetu kosmetycznego.
9. Rozliczanie rabatu dla Gabinetu kosmetycznego nastąpi po zakończeniu miesiąca najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca.
10. Po rozliczeniu Gabinet kosmetyczny otrzymuje specjalny, jednorazowy kod rabatowy, który może zrealizować tylko na: https://sklep.arkana.pl/b2b_pl. Kod jest ważny 30 dni od jego wysłania do klienta. Kod nie obejmuje produktów przecenionych.
11. Zgłoszenie udziału w Akcji promocyjnej oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z treścią Regulaminu i Regulamin ten akceptuje.
12. Interpretacji Regulaminu na potrzeby realizacji Akcji promocyjnej w sytuacjach spornych, oraz rozpatrzenie reklamacji dokonuje Organizator.
13. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej mogą być składane przez Uczestników w formie e-mail na adres sklep@arkana.pl lub w formie pisemnej (mail) przez cały czas trwania Akcji promocyjnej oraz w terminie 14 dni od daty zakończenia Akcji promocyjnej.
14. Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji.
15. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie zwrotnej wiadomości e-mail bądź listem poleconym.

17. Decyzje Arkana w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne przy czym nie wyłącza to prawa do dochodzenia przez Uczestnika roszczeń na zasadach ogólnych.