



REGULAMIN PROMOCJI

„GWARANCJA SATYSFAKCJI”

edycja II



REGULAMIN PROMOCJI „GWARANCJA SATYSFAKCJI

1. Organizatorem promocji jest Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. ul. Bacciarellego 54 51-649 Wrocław NIP: 897-17-68-179 REGON: 021403210 KRS: 0000370832 S d Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS (dalej „Organizator”).
2. W ramach promocji GWARANCJA SATYSFAKCJI (dalej „Promocja”) Organizator oferuje mo liwo zwrotu zakupionych w okresie 1 marca – 31 grudnia 2019 r. produktów na warunkach wskazanych w niniejszym regulaminie.
3. Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu zapoznania się z jakością produktów oraz pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu oraz mo liwo ci ich zwrotu, w razie braku satysfakcji z ich u ytkowania, przy zapewnieniu nabywcom ograniczenia ich ryzyka ekonomicznego nabycia produktów, w razie braku takiej satysfakcji.
4. Promocją są objęte produkty wytwarzane przez Organizatora
5. Pełna lista produktów biorących udział w promocji znajduje się w załączniku do Regulaminu, oraz na stronie internetowej pod adresem www.arkana.pl/gwarancjasatysfakcji
6. Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu Promocji na inne produkty znajduj ce si w jego ofercie.
7. Promocją objęte są produkty zakupione:
 - a) u przedstawicieli handlowych,
 - b) w hurtowniach
 - c) u dystrybutorów
 - d) w sklepie on-line pod adresem www.sklep.arkana.pl
8. W Promocji mogą wziąć udział nowi jak i już znajdujący się w bazie odbiorców Klienci, pod warunkiem, iż wcześniej nie nabywali produktu objętego Promocją. A także z zastrzeżeniem, i zakup obj ty Promocja nie dotyczy wi cej ni 7 produktów jednocze nie przeznaczonych do wykonania tego samego zabiegu (zgodnie z Vademecum Arkana).
9. Promocj obj te s jedynie produkty fabrycznie nowe, zakupione przez Klientów w czasie trwania Promocji u przedstawicieli handlowych, doradców oraz u dystrybutorów.
10. Warunki zwrotu produktu:
 - a) Produkt nale y zwróci na adres Organizatora najpó niej w terminie do 14 dni od

REGULAMIN PROMOCJI „GWARANCJA SATYSFAKCJI

daty zakupu. O zachowaniu terminu do zwrotu produktu decyduje odpowiednio data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą lub data nadania na przesyłkach kurierskich.

- b) Produkt może być otwarty i częściowo zużyty, przy czym zużycie zwracanego produktu nie może być większe niż 2 użycia (dawkowania) przewidziane w informacji o sposobie aplikowania produktu znajdującym się w materiałach firmowych Organizatora - Vademecum Arkana
- c) Zwracany produkt powinien być czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, przesłany w oryginalnym opakowaniu. Opakowanie nie może być naruszone w inny sposób niż wynikający ze standardowego użytkowania produktu.
- d) Do zwracanego produktu należy załączyć dokument zakupu oraz prawidłowo wypełniony formularz zwrotu stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu wraz z podaniem informacji dotyczących oczekiwań względem produktu i przyczyną zwrotu. Przez dokument zakupu rozumie się paragon lub fakturę zawierającą unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego produktu oraz cenę brutto.
- e) Produkt należy odesłać samodzielnie i na własny koszt na adres:
Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K., ul. Bacciarellego 54 (51-649) Wrocław
- f) Paczka powinna zostać oznaczona napisem „Gwarancja Satisfakcji”
- g) W ciągu 14 dni od otrzymania produktu Organizator rozpatruje zasadność zwrotu i spełnienie wymogów udziału w Promocji.
- h) Środki pieniężne zostaną zwrócone Klientowi w ciągu 30 dni od daty poinformowania Klienta o pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu przez Organizatora na rachunek bankowy wskazany w formularzu zwrotu. Zwrot ceny produktu nie obejmuje kosztów przesyłki i kosztów dojazdu do punktu sprzedaży.
- i) zwrot produktu, jeśli taki zostanie uzgodniony, następuje na koszt Klienta.

11. Organizator nie ma obowiązku odesłać zwróconego produktu w przypadku nie spełnienia warunków Promocji i nie uznania zwrotu. Produkt może zostać odesłany tylko na wyraźny, pisemny prośbę Klienta i na jego koszt.

12. Klient ma obowiązek zwrotu przyznanych mu rabatów, ulg oraz innych korzyści związanych z nabyciem produktu w przypadku pozytywnego rozpatrzenia zwrotu.

13. Promocja dotyczy jedynie produktów zakupionych po raz pierwszy przez Klienta.

REGULAMIN PROMOCJI „GWARANCJA SATYSFAKCJI

14. Po dokonaniu zwrotu w ramach niniejszej Promocji, Klient traci prawo do ponownego nabycia w ramach Promocji produktu będącego przedmiotem zwrotu.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za reakcje uczuleniowe spowodowane produktem lub reakcje spowodowane zestawieniem produktu z innymi preparatami, jeżeli nie zostały zachowane wymagania określone dla danego produktu.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do interpretacji zapisów Regulaminu.
17. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 stycznia 2019 r. i obowiązuje do dnia zakończenia Promocji.

ARKANA