



Regulamin Programu Lojalnościowego ARKANA

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przystępowania do Programu Lojalnościowego ARKANA (dalej Programu) oraz warunki uczestnictwa w Programie, w ramach którego Klientom w zamian za dokonane w Arkana Cosmetics (lub u dystrybutora w określonym regionie) zakupy przyznawane będą określone korzyści związane z działalnością Arkana Cosmetics
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego Arkana Business Club jest firma ARKANA COSMETICS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Północna 15-19, bud. 2.2. A, II p. 54-105 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego we Wrocławiu pod numerem KRS 00003708232, NIP: 8971768179, REGON 021403210, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Program jest zorganizowany na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej zwanym Regulaminem”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
4. Regulamin Programu jest dostępny pod adresem: www.arkana.pl oraz na fanpage’u w serwisie społecznościowym Facebook pod adresem : <https://www.facebook.com/groups/arkanaprofesja/>.

§2 Czas trwania

1. Czas trwania Programu obejmuje okres od 01.09.2021 roku do 31.12.2021 roku. Zakłada okres rozliczeniowy: co 2 miesiące
 - 1 okres rozliczeniowy upływa 30.10.2021
 - 2 okres rozliczeniowy upływa 31.12.2021
2. Zakwalifikowanie do określonego rodzaju członkostwa w Programie, a tym samym otrzymanie nagród /produktów w cenie promocyjnej/usług zaproponowanych przez firmę Arkana wymaga **przesłania** do Centrum Obsługi Klienta ARKANA faktury za okres rozliczeniowy do 10-ego kolejnego miesiąca następującym po okresie rozliczeniowym na adres cok@arkana.pl lub lojalnosciowy@arkana.pl lub tradycyjną pocztą na adres siedziby ARKANA) potwierdzających zakup kosmetyków Arkana w określonym Okresie Rozliczeniowym
2. Zwrotnie na adres email klienta przesłany zostanie KOD, który umożliwi odebranie należnych korzyści.
3. Kod będzie można zrealizować na www.sklep.arkana.pl podczas finalizacji zamówienia lub kontaktując się z Doradcą Klienta. Na wykorzystanie kody klient ma 30 dni od jego otrzymania

3. Uczestnik będzie uczestniczył w Programie po warunkiem przesłania dokumentów zakupowych w terminie nie później niż 10tego dnia miesiąca następującego po upływie okresu rozliczeniowego na adres mailowy cok@arkana.pl lub lojalnoscowy@arkana.pl. Dokumenty otrzymane przez Organizatora po terminie nie będą brane pod uwagę.

4. Otrzymane przez Organizatora dokumenty zakupowe zostaną zsumowane do końca miesiąca przypadającego po okresie rozliczeniowy w celu przyznania Uczestnikowi stosownego statusu uczestnictwa w Programie.

§3 Warunki uczestnictwa

1. Uczestnik oświadcza, że:

- a) jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
- b) posiada wykształcenie kosmetyczne lub prowadzący własną działalność kosmetyczną (niezależnie od nazwy i formy prawnej), mająca miejsce na terytorium Polski.
- c) zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i w sposób dobrowolny przystępuje do Programu;
- d) wyraża zgodę i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu;
- e) zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu
- f) wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z uczestnictwem w Konkursie. Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny i nieodpłatny.

2. Do programu może przystąpić tylko Uczestnik prowadzący działalność gospodarczą na terenie Polski.

3. **Przystąpienie do Programu następuje poprzez wypełnienie i podpisanie formularza oraz oświadczenia,** którego egzemplarze dostępne są do pobrania na stronie https://sklep.arkana.pl/b2b_pl/program-lojalnoscowy lub u opiekuna regionu (doradcy handlowego) lub w formie elektronicznej pod adresem mailowym – cok@arkana.pl lub lojalnoscowy@arkana.pl). Formularz powinien być wypełniony w sposób czytelny, kompletny, zgodny z prawdą. Do rejestracji niezbędne są następujące dane: imię, nazwisko , nazwa gabinetu , adres e-mail, telefon, data urodzenia, miasto, adres (ulica, numer domu/lokal, kod pocztowy). Prawidłowe **wypełnienie formularza oraz jego podpisanie stanowią warunek przystąpienia do Programu. Wypełniony i podpisany formularz należy wysłać drogą elektroniczną w postaci scanu lub zdjęcia na adres lojalnoscowy@arkana.pl lub cok@arkana.pl .** Dokument należy odesłać w terminie do 10tego dnia miesiąca po okresie rozliczeniowym.

4. Uczestnik zostanie poinformowany o zakwalifikowaniu się do Programu drogą mailową.

Zgłoszenia będą rozpatrywane wg kolejności zgłoszeń

5. W celu przystąpienia do Programu konieczne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w §4 ust 1.Regulaminu.

6. Każdemu Uczestnikowi biorącemu udział w Programie przysługują nagrody w zależności od kwoty

brutto, na jaką dokonywane są zakupy kosmetyków Arkana w trakcie okresu rozliczeniowego.

Przysługujące nagrody dla uczestnika programu szczegółowo określa Tabela 1. Lojalnościowego ARKANA

7. Wszystkie nagrody oraz produkty sprzedawane w cenie promocyjnej są wysyłane bezpośrednio z firmy Arkana do uczestnika Programu. W przypadku bonu na produkty detaliczne uczestnik programu wybiera je samodzielnie z udostępnionej przez ARKANA listy, a ich koszt wyliczany jest według standardowej ceny cennikowej. Lista aktualnych produktów jest zmienna i obowiązuje do wyczerpania zapasów.

Lista produktów dostępna na www.sklep.arkana.pl w zakładce OFERTA/PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

8. Obowiązkiem każdego Uczestnika jest zbieranie i archiwizowanie dokumentów potwierdzających zakup towarów Arkana.

9. Zakwalifikowanie do członkostwa w Programie, a tym samym otrzymanie nagród /produktów w cenie promocyjnej /usług zaproponowanych przez firmę Arkana wymaga przesłania do firmy dokumentów (faktura / paragon zakupu) potwierdzających zakup kosmetyków Arkana w określonym Okresie Rozliczeniowym.

10. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku kiedy Uczestnik nie przestrzega Regulaminu, dostarczył nieprawidłowe dane na Formularzu, lub podał się za inną osobę wobec Organizatora. Wykluczenie z Programu następuje poprzez usunięcie danych osobowych Uczestnika. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami §5 Regulaminu.

§4 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z Konkursem jest ARKANA COSMETICS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Północna 15-19, bud. 2.2. A,II p.2 54-105 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia -Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego we Wrocławiu pod numerem KRS 00003708232, NIP: 8971768179, REGON 021403210.

Dane kontaktowe administratora danych osobowych (ADO) mail: iod@arkana.pl

2. W ramach Konkursu przetwarzane będą następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko
- data urodzenia
- adres działalności (ulica, numer domu/lokalu)
- nazwa działalności

- miejscowość i kod pocztowy

- telefon

- adres e-mail

3. Uczestnicy powinni informować Administratora danych osobowych w okresie prowadzenia Programu o każdej zmianie w zakresie udostępnionych danych osobowych.

4. Podanie przez Uczestnika swoich danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie

5. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.U. UE L119/1 z dnia 4 maja 2016 roku (dalej: „RODO”), oraz zgodnie z odpowiednimi przepisami krajowymi.

6. Dane osobowe będą przetwarzane przez ARKANA COSMETICS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa wyłącznie w celu uczestnictwa w Programie Arkana Business Club na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a art. 6 ust. 1 lit a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia r.(RODO) w związku z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych

7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

8. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Uczestnikom przysługuje prawo: A) żądania dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, B) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, C) przenoszenia danych, D)wniesienia skargi do organu nadzorczego w sytuacji gdy Uczestnik uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących jest niezgodne z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia lub RODO oraz prawo do wycofania zgody na ich przetwarzanie.

9. W przypadku gdy Uczestnik wyraził odrębną dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tejże zgody przez Uczestnika.

10. Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w Regulaminie Programu Arkana Business Club a konsekwencją takiego przetwarzania będą profity przedstawione w Regulaminie.

11. Szczegółowa klauzula informacyjna odnośnie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajduje się pod linkiem:

www.arkana.pl

§5 Postępowanie reklamacyjne

1. W stosunkach wewnętrznych Interpretacji Regulaminu w sytuacjach spornych dokonuje Organizator.

2. Organizator zapewnia, iż wszelkie spory i roszczenia majątkowe, które mogą powstać pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami w związku z treścią lub wykonaniem Programu, będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie i z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasad i technik mediacji; pkt. 1 Regulaminu stosuje się.

W szczególności Organizator składa zapewnienie o gotowości i dyspozycyjności do podjęcia i prowadzenia rozmów mających na celu zawarcie porozumienia w ciągu pierwszych 10 dni roboczych od daty ujawnienia się sporu.

3. Reklamacje dotyczące Programu mogą być składane przez Uczestników w formie e-mail na adres lojalnosciowy@arkana.pl lub w formie pisemnej listem poleconym pod adres siedziby Organizatora przez cały czas trwania Programu oraz w terminie 14 dni od jego daty zakończenia.

4. O zachowaniu terminu opisanego w pkt. 3 niniejszego paragrafu decyduje data nadania reklamacji. Reklamacje wpływające po określonym terminie nie będą uwzględniane.

5. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, nazwę i adres Uczestnika jak również opis i powód reklamacji, w przypadku formy pisemnej powinna być przesłana listem poleconym na adres Organizatora.

6. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie zwrotnej wiadomości e-mail bądź listem poleconym.

7. Reklamacje rozpatruje Organizator.

8. Decyzje Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne przy czym nie wyłącza to prawa do dochodzenia przez Uczestnika roszczeń na zasadach ogólnych odpowiedzialności odszkodowawczej.

§6 Postanowienia końcowe

1. Organizator uprawniony jest do zawieszenia lub zakończenia funkcjonowania Programu, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny lub w formie e-mailowej.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zasad nagradzania w ramach Akcji promocyjnej bez podania przyczyn. Dokonując zmian jak w zdaniu pierwszym niniejszego punktu Organizator dochowa szczególnej staranności celem zapewnienia wprowadzenia w miejsce uprzednich - wskazanych w regulaminie nagród – nagród co najmniej równoważnych.

3. Wszelkie zapytania oraz wątpliwości związane z uczestnictwem w Programie Uczestnicy mogą zgłaszać Koordynatorowi ds. Programu Arkana Business Club dostępnemu pod numerem 722 070 007, lub na adres mailowy lojalnoscowy@arkana.pl.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Uczestników. O każdej zmianie Uczestnicy zostaną poinformowani i będą mogli się z nią zapoznać za pośrednictwem strony internetowej www.arkana.pl. Po wprowadzeniu nowego Regulaminu, każdy Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Zakończenie uczestnictwa w Programie jest równoznaczne z utratą wszystkich korzyści przysługujących z Uczestnikowi Programu.

5. Materiały reklamowo-promocyjne nie stanowią oferty, a zaproszenie do zawarcia umowy mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.

6. Do wszystkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Wrocław, dnia 01/09/2021

Tabela 1. Zasady nagradzania Uczestników Programów Lojalnościowego ARKANA